

返品・返金規定

製品の発注は、コミッションを受け取る条件を満たすためのご購入となる場合がございます。返品を選択されると、この要件が満たされていないとみなされる場合がある為、未処理のコミッションは一切受け取ることができなくなる可能性があります。更に、返品の商品に関してコミッションのお支払いが発生している場合は、そのコミッション額の返金が必要となります。

国内発送のご注文の返品は、製品が発送日から30日以内に弊社に返送された場合のみ受け付けられます。返品をご希望の場合は、下記の住所まで製品をご返送ください。各ご注文につき、送料及び\$5USDの手数料を差し引いた金額が返金されます。また、返金は返送の製品が弊社に到着してから2週間以内に行われます。

海外発送のご注文の返品は、製品が発送日から45日以内に弊社に返送された場合のみ受け付けられます。返品をご希望の場合は、下記の住所まで製品をご返送ください。各ご注文につき、送料及び\$5USDの手数料を差し引いた金額が返金されます。また、返金は返送の製品が弊社に到着してから2週間以内に行われます。

大口注文:

1回の発注で5つもしくはそれ以上の製品をご購入された場合に大口注文となります。大口注文の返品は、製品が発送日から90日以内に弊社に返送された場合のみ受け付けさせていただきます。返品をご希望の場合は、下記の住所まで製品をご返送ください。各ご注文につき、送料及び\$5USDの手数料を差し引いた金額が返金されます。また、返金は返送の製品が弊社に到着してから2週間以内に行われます。

全ての製品における返品条件: 返品は製品が未開封の上、再販売できる状態である場合に限り受け付けられます。

****返品は弊社まで製品が送り返された場合のみ受け付けさせていただきますので、追跡可能な方法で返送していただくことを強くお勧めいたします。**

PYUR Global
8529 Meadowbridge Rd Ste 300
Mechanicsville, VA 23116
USA

輸送損傷・不良品

輸送損傷、又は不良品の届出については、メンバー若しくはカスタマーへの発送日から45日以内に弊社に連絡された場合のみ受け付けられます。45日後に届出を受けた場合は、返品・交換の対応はいたしかねますのでご了承ください。

不受領ポリシー

ご購入された商品を受け取られなかった場合は、発送日から45日以内に以下の一つの方法でPYUR グローバルまで連絡ください。

1. 電話にて：804-559-8900

2. サポートへのお問合せ：<http://PYURGlobal.com>より個人サイトにアクセスしてください。次に**サポート**をクリックし、お問い合わせフォームに以下の情報を記入してください。

- ・ 氏名
- ・ ユーザーネーム/ID
- ・ 適切なEメールアドレス(アカウント上と同じ)
- ・ 適切な送付先住所

送付先住所に問題がなく、45日以内に連絡を頂いた場合のみ、無料でご注文の再発送を受付いたします。45日後に届出をいただいた場合は、商品の交換は承りませんのでご了承ください。

重要事項:

転送をされる場合は商品の再出荷をいたしかねますのでご了承ください。荷物は手紙同様に転送されない場合があることが確認されております。カスタマーやメンバーの方は常時正しい住所を登録していただく必要があります。

不受領返金:

上記のとおり、受理されなかったご注文については再発送いたします。メンバー又はカスタマーが不受理の商品の返金をご希望の場合は、返品規定に基づいてオーダーが返品された時と同様に返金されます。プロモーション、特別提供、無料製品のオファー等の商品の不受理返金の対応はいたしかねますので予めご了承ください。